Sunjob CONSULT

jobs@sunjobconsult.com
www.sunjobconsult.com

Ihr direkter Draht zu uns
Tel +49 69 3487 4020 0

Techniker im technischen Support - Photovoltaik & Wechselrichter (m/w/d)

Ref. Nr.: 9923535

The Company

Unser Kunde ist ein innovatives Unternehmen der Photovoltaikbranche und entwickelt und produziert hochwertige Wechselrichter, Batteriespeicher sowie intelligente Energiemanagementsysteme. Zur Verstärkung des technischen Teams suchen wir einen engagierten Techniker im technischen Support (m/w/d), der Installationspartner und Kunden mit technischem Know-how unterstützt und als wichtige Schnittstelle zwischen Service, Vertrieb, Produktmanagement und Entwicklung fungiert.

Responsibilities

- Sie sind erster Ansprechpartner für technische Fragestellungen rund um Wechselrichter, Batteriespeicher und PV-Systemtechnik.
- Sie unterstützen Installateure, Solarteure und Servicepartner telefonisch, per E-Mail sowie per Remote-Zugriff bei der Inbetriebnahme und Fehlerbehebung.
- Sie analysieren technische Störungen, bearbeiten Reklamationen und leiten geeignete Lösungsmaßnahmen ein.
- Sie dokumentieren Supportfälle strukturiert im CRM- bzw. Ticketsystem.
- Sie arbeiten eng mit dem Außendienst zusammen und unterstützen bei technischen Projektklärungen sowie komplexen Kundenanfragen.
- Sie unterstützen den Vertrieb mit technischem Fachwissen und erarbeiten überzeugende technische Argumentationsgrundlagen.
- Sie erstellen und führen Webinare, Produktschulungen und technische Seminare für Kunden und Fachpartner durch.
- Sie entwickeln Schulungsunterlagen, technische Leitfäden und FAQ-Dokumentationen.
- Sie unterstützen das Unternehmen bei Fachmessen und Kundenveranstaltungen.
- Sie erfassen systematisch Kundenfeedback und bringen Verbesserungsvorschläge für Produkte, Prozesse und Schulungsunterlagen in die Zusammenarbeit mit Produktmanagement und Entwicklung ein.
- Sie begleiten die Einführung neuer Produkte durch technische Schulungen und interne Wissensvermittlung.

Your profile

- Abgeschlossene elektrotechnische Ausbildung, beispielsweise als Elektroniker, Elektroinstallateur, Elektrotechniker, Elektromeister oder mit einer vergleichbaren Qualifikation
- Fundierte Kenntnisse in der Elektrotechnik sowie idealerweise in der Photovoltaik- und Wechselrichtertechnik
- Erfahrung mit Batteriespeichern, Energiemanagementsystemen oder Netzanschlusstechnik ist von Vorteil
- Gute Kenntnisse der VDE-AR-N 4105 werden vorausgesetzt; Kenntnisse der VDE-AR-N 4110 sind wünschenswert
- Idealerweise praktische Erfahrung bei der Inbetriebnahme von Photovoltaikanlagen
- Erfahrung im technischen Support, Service oder Kundendienst ist von Vorteil
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools sowie CRM- oder Ticketsystemen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden sowie internen Fachabteilungen
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise

Sunjob CONSULT

jobs@sunjobconsult.com
www.sunjobconsult.com

Ihr direkter Draht zu uns
Tel +49 69 3487 4020 0

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens C1), Englischkenntnisse sind von Vorteil

Advantages

- Eine verantwortungsvolle Position in einem wachstumsstarken Zukunftsmarkt
- Spannende Aufgaben rund um moderne Wechselrichter-, Speicher- und Energiemanagementlösungen
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Produktmanagement und Entwicklung
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit technischem Support, Schulungen und Produktberatung
- Umfassende Einarbeitung sowie regelmäßige Produktschulungen
- Moderne Arbeitsmittel und digitale Supportsysteme
- Flexible Arbeitsmöglichkeiten durch ein hybrides Arbeitsmodell
- Die Möglichkeit, die Energiewende aktiv mitzugestalten

Location: Melsungen (Hessen) / hybrid

Kind of employment: Festanstellung