

Service Techniker (m/w/d) Windkraft

Ref. Nr.: 505111



Das Unternehmen

Unser Kunde Die 3S Europe GmbH in Hamburg ist eine Tochtergesellschaft von 3S Lift, einem weltweit führenden Hersteller von Sicherheitsausrüstung und technischen Dienstleistungen für Höhenarbeit. Die Produkte und Dienstleistungen von 3S Lift werden in mehr als 2.000 Windparks in 45 Ländern und in 12 Branchen eingesetzt und gehören damit zu den Top 3 der Welt im Bereich der Windindustrie. 3S Lift beschäftigt rund 1.000 Mitarbeiter an zwei Standorten in Peking, China, sowie in Niederlassungen in den USA, Europa und Indien. Das Unternehmen hält 400 Patente und hat 340 Produktzertifizierungen in aller Welt erhalten. In den letzten 10 Jahren hatte 3S Lift eine jährliche Wachstumsrate von 30% bis 50 %. 3S Europe GmbH ist ein wachsendes und finanzstarkes Unternehmen, das die Branche mit einer einzigartigen Produktinnovation bereichert. Das Ziel unseres Kunden ist, die Sicherheit am Arbeitsplatz und die Arbeitszufriedenheit in der physisch anspruchsvollen Windindustrie zu verbessern, indem die Kunden marktführende Qualitätsprodukte und einen erstklassigen Kundenservice geboten bekommen. 3S Europe wird in den nächsten zwei Jahren auf 20-30 Mitarbeiter anwachsen. 3S Europe deckt den europäischen Markt mit den Funktionen Vertrieb und Marketing, Technik, Finanzen, Lager und Ersatzteile, Schulungen und Produktpräsentation sowie Kundendienst ab.

Die Aufgabe

- Vor-Ort-Installation der 3S-Produkte: Service Lifte, Climb Auto Systems, Climb Assists
- Schulung der Kunden in Bezug auf die Installation, Anwendung und jährliche Inspektion der Produkte des Unternehmens
- Besuch von Kundenstandorten zur Behebung von Störungen nach Anweisung des Unternehmens
- Weiterentwickeln und Verfassen von Produktrichtlinien und Handbüchern zur Fehlerbehebung
- Erstellung von Produktwartungsberichten
- Zählung von Produktfehlern und Unterstützung der Qualitätsabteilung bei der Analyse der Fehlerursachen
- Erarbeitung von Verbesserungsmaßnahmen zur Behebung häufig auftretender Produktprobleme
- Unterstützung des Vertriebs bei der Klärung technischer Fragen
- Tägliche Verwaltung des Lagers, Identifizierung und Versand von Teilen
- Andere Aufgaben, die vorübergehend von der Zentrale in Peking zugewiesen werden

Ihr Profil

- Mindestens zwei Jahre Erfahrung mit der Installation von Anlagen in Höhenlagen, einschließlich mechanischer



Sunjob CONSULT

jobs@sunjobconsult.com
www.sunjobconsult.com

Ihr direkter Draht zu uns
Tel +49 69 3487 4020 0

Installation und grundlegender elektrischer Kenntnisse

- Einschlägiger Background und bestehendes Netzwerk in der Windindustrie
- Erfahrung in interkultureller Zusammenarbeit
- Pragmatisch und mit praxisorientierter Einstellung
- Strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Hohes Sicherheitsbewußtsein
- Offenheit, Feedback zu geben und zu erhalten
- Flexibilität, sich auf kurzfristige Reisen einzustellen
- Beherrschung der MS-Office-Software
- Gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Fließendes Englisch ist erforderlich, Deutsch ist nicht zwingend erforderlich

Einsatzort: Hamburg

Anstellungsstatus: Festanstellung