



Sunjob CONSULT

jobs@sunjobconsult.com
www.sunjobconsult.com

Ihr direkter Draht zu uns
Tel +49 69 3487 4020 0

Operations Manager Germany (m/w/d)

Ref. Nr.: 478053



Das Unternehmen

Unser Kunde Svea Solar wurde im Dezember 2013 in Stockholm, Schweden, gegründet. Seitdem ist er im Solarenergiemarkt aktiv. Svea Solar bietet ein Komplettpaket für den Privatkunden bestehend aus Photovoltaikanlage, Batterie, Ladestation für Elektroautos und den dazu passenden Ökostromtarif. All diese Produkte vereint unser Kunde in der hauseigenen App. Heute ist Svea Solar in mehreren europäischen Märkten aktiv und beschäftigt circa 400 Mitarbeiter. Das Ziel ist, global aktiv zu sein und einen Beitrag zu 100% Erneuerbare Energien zu leisten. Unser Kunde verkauft Solaranlagen an Privatkunden zusammen mit dessen Partnern, u.a. IKEA. Zusammen mit IKEA bietet unser Kunde Solarstromanlagen mit Speicher für Privatkunden in Deutschland an. Die Residential Business Unit (Privatkundengeschäft), umfasst die komplette Kundenbetreuung der White-Label-Lieferung für IKEA Kunden und den Vertrieb von Produkten von Drittanbietern an Installateure. Als Betriebsleiter des Operation Teams in Köln und zum weiteren Ausbau des Solarteurnetzwerks unseres Kunden in Deutschland suchen wir eine/-n "Operations Manager Germany (m/w/d)"

Die Aufgabe

- Erweiterung des Netzwerks zu Solateuren und Installationspartnern
- Verbesserung von Svea-Prozessen für das reibungslose Funktionieren der Kundendienstabteilung in Absprache mit der IT-Abteilung und dem Operations Director
- Austausch mit dem Residential Business Operations Director über die strategische Vision für Deutschland
- Leitung des Operation Teams
- Ständige Weiterentwicklung von Best Practices
- Sicherstellung der Einhaltung aller relevanten Vorschriften bei der Angebotserstellung und auf der Baustelle
- Weiterentwicklung von Produkten und Services in Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement
- Präzise Prognosen zur Festlegung der Lagerbestände und Abstimmung mit der Logistikabteilung
- Austausch mit dem Sales Team zur Verbesserung des Angebots, der Qualität und der Ausführungseffizienz

Ihr Profil

- Mehrjährige Managementenerfahrung, vorzugsweise bei Installateuren, Solateuren, Projektierern, EPC-Unternehmen o.ä.
- Customer Service Management-Erfahrung



Sunjob CONSULT

jobs@sunjobconsult.com
www.sunjobconsult.com

Ihr direkter Draht zu uns
Tel +49 69 3487 4020 0

- Kenntnisse des deutschen PV-Marktes
- Erfahrung als Bauleiter elektrotechnischer Anlagen, Leiter eines Kundenservices o.ä.
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten auf allen Ebenen und mit allen Projektbeteiligten
- Reisebereitschaft innerhalb Deutschlands
- Deutsch als tägliche Arbeitssprache und ausgezeichnete Englischkenntnisse für Intercompany- und Kundengespräche

Einsatzort: Köln

Anstellungsstatus: Festanstellung