



Sunjob CONSULT

jobs@sunjobconsult.com  
www.sunjobconsult.com

Ihr direkter Draht zu uns  
Tel +49 69 3487 4020 0

## Technischer Innendienstmitarbeiter (m/w)

Ref. Nr.: 1682



### Das Unternehmen

Unser Kunde Solarcentury verkauft bereits seit 1998 erfolgreich Solaranlagen an Privatkunden in den Niederlanden, in Belgien und in Großbritannien, u.a. gemeinsam mit ihren Partnern IKEA und Nissan. Für den Aufbau des neuen Teams in Deutschland suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/-n "Technischer Innendienstmitarbeiter (m/w)"

### Die Aufgabe

- Technischer Ansprechpartner für Kunden und Installateure
- Betreuung des gesamten Prozesses von Baubeginn bis Anlagenabnahme
- Beantwortung von (technischen) Kundenfragen über E-Mail oder Telefon
- Unterstützung bei organisatorischen Fragen der Installateure
- Beantwortung von technischen Fragen innerhalb des Teams
- Prüfung der von den Installateuren ausgeführten Arbeiten anhand der Abnahmeunterlagen und Fotos
- Telefonische Kundenbetreuung während der Installationsarbeiten bei technischen Fragen
- Besuchen der Installateure bei Installationen und Durchführung des Qualitätsbegutachtungsprozesses

### Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene technische, kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung
- Sie haben Freude an Planung, Organisation, Prozessen und Verwaltung
- Sie lösen gerne (technische) Probleme
- Sie schätzen den Kontakt mit Kunden, Installateuren/-innen und Kollegen/-innen
- Sie haben idealerweise Erfahrungen in der technischen Ausführung in der Solarbranche oder im technischen Kundendienst der Solarbranche
- Sie haben idealerweise grundlegende Englischkenntnisse für die interne Kommunikation (Hauptsitz ist in London)

**Einsatzort:** Köln



**Sunjob CONSULT**

[jobs@sunjobconsult.com](mailto:jobs@sunjobconsult.com)  
[www.sunjobconsult.com](http://www.sunjobconsult.com)

**Ihr direkter Draht zu uns**  
Tel +49 69 3487 4020 0

**Anstellungsstatus:** Festanstellung